

Mise en route rapide de votre nouvelle caméra IP sur Ordinateur.

1) Déballez le contenu de votre kit caméra.

Raccordez la camera a votre routeur directement par câble, puis à l'alimentation secteur.



2) <u>Mettre le CD-Rom fourni dans votre Ordinateur PC/Mac et lancer le logiciel lpCameraTool.</u> (Dans le dossier : 02 IP Camera Search Tool ou sur notre site :

http://www.thomsonsecurity.eu/docs/logiciels/logiciel_51239x.zip)

🔎 IP Camera Tool					
Camera name		IP Address		Device ID	Device type
DSC-323W	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83	H.264		
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA	H.264		
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0	H.264		

3) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

Votre navigateur par défaut se lance, Il faut installer et autoriser le plugin : Obligatoire

Remarque : Compatibilité sous Windows au 1^{er} Novembre : Firefox et Internet Explorer 10/11

Comment changer votre navigateur par défaut, et choisir Internet Explorer ou Firefox

- Internet : <u>http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/make-ie-default-browser#ie=ie-11</u>
- Firefox: <u>https://support.mozilla.org/fr/kb/definir-firefox-navigateur-defaut-fonctionne-pas</u>



A. Installation du Plugin sous Internet Explorer 11 :

r -

Cliquez en haut à droite sur « **Options Internet** » / « **Sécurité** » / « **Personnaliser le niveau** » Cochez : « **demander** » à la rubrique : « **télécharger les contrôles ActiveX non signés** »

	Options internet	
	Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé	
Imprimer Fichier Zoom (90%) Sécurité Afficher les tiète au menu Démarrer Afficher les tiètekhargements Ctrl+J Gérer les modules complémentaires Outils de développement F12 Atteindre les sites épinglés Paramètres d'affichage de compatibilité	The registion of the contractional in the contract of the con	Paramètres de sécurité - Zone Internet Paramètres Activer Activer Activer Activer Activer Activer Activer Approuvé par l'administrateur Banader Approuvé par l'administrateur Banader Activer Commandé Bésactive Activer Commandé Bésactive Activer Activer Commandé Bésactive Activer Mexantés Bétablir : Moyen-haut (Par défaut) Régitaliser Régitaliser
Options Internet	OK Annuler Appliquer	OK Annuler
Validez avec « OK », et confirm Actualisez la page avec la touch Cliquez sur « Installer » sur le b	ez Oui. le « F5 » de votre clavier. andeau en bas de l'écran.	Avertissement Voulez-vous vraiment modifier les paramètres de cette zone ? Ou Bon
Internet Explorer a bloqué l'inst	allation d'un contrôle ActiveX sur ce site Web. Quel est le risque encou	uru ?
Une nouvelle fenêtre d'avertiss Celle-ci vous propose d'installe Cliquez sur « l	ement s'ouvre r « IPCWebComponents.exe » I nstaller »	Internet Explorer - Avertissement de sécurité
		editeur. Yous ne devriez installer que les logiciels des éditeurs approuvés par vous. <u>Comment savoir quels logiciels le peux installer 2</u>

L'installation IPCWebComponents se lance, veuillez suivre les instructions, et cliquez sur « Next » plusieurs fois.



Retournez sur Internet Explorer et appuyez sur la touche « **F5** » de votre clavier pour actualiser la page. Un nouveau bandeau apparaitra en bas de page. Cliquez sur « **Autorisez pour tous les sites Web** ». Vous pouvez maintenant vous connectez avec vos identifiants à votre caméra.

الجار العام العام الحالي الجار العام الحالي الجار العام الحالي الجار العام الحالي الجار الحال	
Cette page Web souhaite exécuter le module complémentaire suivant : « IPCamera » publié par « Non disponible ». Quel est le risque encouru ?	Autoriser 🕤 × HD
	Autoriser Autoriser pour tous les sites Web



B. Installation du Plugin sous Internet Explorer 10 :

Le visuel de la demande d'installation du plugin sera légèrement différent. Les manipulations de sécurités resteront les même à faire (voir ci-dessus, **outils** au lieu de la **roue dentée**), et le bandeau ne se situera pas en bas de l'écran mais en « **Haut** »

19 IPCam Client	🟠 • 🖾 · 🗆	🛚 🖶 🝷 Page 👻 Sécurité 👻 Outils 👻 🔞 👻
Ce site Web souhaite exécuter le module complémentaire « IPCamera » l'autoriser à s'exécuter	publié par « Le nom du contrôle n'est pas disponible ». Cliquez ici si vous fail	tes confiance à ce site et à ce module pour 🛛 🗙
THOMSON	Executer le module complementaire Exécuter le module complémentaire dans tous les sites Web Quel est le risque encouru ?	Cométro 🔨
THOMSON	Aide de la barre d'informations	Camera

C. Installation du Plugin sous Mozilla Firefox :

Cliquez sur « Plug-ins non trouvés ; cliquez ici pour télécharger. »

THOMSON	Caméra IP HD
Plug-ins non trouvés ; cliquez ici pour télécharger.	
Nom d'utilisateur admin	

Cliquez sur enregistrez le fichier, une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le gestionnaire de téléchargement (1) en haut à droite et faites un clic gauche sur « IPCWebComponents.exe »(2) Exécuter l'installation du plugin en cliquant sur (3)



L'installation du plugin se lance, veuillez suivre les étapes demandées :

- Cliquez sur « Yes » pour fermer votre navigateur si demandé.
- Cliquez sur « next» plusieurs fois pour procéder à l'installation
- Une fois terminée, reconnectez-vous avec 👔 IPCamera Tool
- En haut, à gauche de l'adresse IP cliquez que la brique (5)
- Cliquez sur « Toujours activer » (6)
- Vous pouvez maintenant vous connectez avec vos identifiants à votre caméra.

Nom : CUPCWebComponents.exe Editeur : Éditeur inconnu Type : Application De : CUPCWebComponents.exe 3 Exécuter Annuler V] Joujours demander avant d'ouvrir ce fichier
Editeur : Éditeur inconnu Type : Application De : CLYPCWebComponents.exe 3 Exécuter Annuler V Joujours demander avant d'ouvrir ce fichier
Type : Application De : C:\PCWebComponents.exe 3 Exécuter Annuler 2 Joujours demander avant d'ouvrir ce fichier
De : C\IPCWebComponents.exe 3 Exécuter Inviours demander avant d'ouvrir ce fichier
3 Exécuter Annuler
☑ Ioujours demander avant d'ouvrir ce fichier
Co fichier no contient ano de signature pumérieus unido
Cer lot ar le contes pas oe suj acute numeruler acute de la policité des édeurs aprouvés par vous <u>Comment seven qués logicités des édeurs exécuter?</u>
Setup
Detected that the program is running. click "Yes" to turn off the program and continue the installation, or click "No" to exit the installation£;
4 Oui Non
IPCam Client × +
(iii) ③ 192.168.107.28:88
c 5 ×.
G 5 × Autoriser 192.168.107.28 à exécuter « npIPCReg DLL » ?
G 5 Autoriser 192.168.107.28 à exécuter « npIPCReg DLL » ? En savoir plus
G 5 Autoriser 192.168.107.28 à exécuter « npIPCReg DLL » ? En savoir plus 6

Ĩ



4) <u>Cliquez sur « Login » un avertissement apparait, cliquez sur « OK »</u>



5) Si un message « mot de passe incorrect » s'affiche :

Veuillez effectuer un reset de votre caméra, avec le bouton situé derrière pour la 512390 ou en dessous pour la 512392 et sur le câble pour la 512391 et 512393. Appuyez dessus pendant 20 à 30s. Recommencez la procédure depuis l'étape n°2.







6) <u>Rentrez un nom et un mot de passe de votre choix et validez sur la touche « Modifier »:</u>

Nom d'utilisateur admin	
Nouveau nom utilis	Modification réverie
Nouveau mot de passe	Mounication reussie.
Niveau de sécurité	
Confirmez le mot de passe	ОК
Modifier	

(Ne perdez pas ces informations, sinon vous devrez retourner à l'étape n°4)

7) Maintenant, connectez-vous avec vos nouveaux identifiants

	Nom d'utilisateur	Votre Identifiant		
	Mot de passe	•••••		
	Flux	Flux principal	X	
	Langue	Français	¥	
			Login	
THOMSO	N	O Vidéo live	🧿 Réglages	Caméra IP indo
THOMSO	N /	Q Vidéo live	Ý Réglages	Caméra IP indo
THOMSO	N (Q Vidéo live	🧚 Réglages	Caméra IP indo
Assistant Assistant	N Assistant	Q Vidéo live	💖 Réglages	Caméra IP indo
Assistant Assistant Statut	N Assistant Assistant - Démarrer	Q Vidéo live	Y Réglages	Caméra IP indo
Assistant Assistant Statut Réglages de base	N Assistant Assistant - Démarrer	Vidéo live	Y Réglages	Caméra IP indo
Assistant Assistant Statut Réglages de base Réseau	N Assistant Assistant - Démarrer	Vidéo live	Réglages	Caméra IP indo
Assistant Assistant Statut Réglages de base Réseau Vidéo	N Assistant Assistant - Démarrer	Vidéo live Assistant configur Cliquez dans le m	Réglages ration, cliquez sur "Suivant"	Caméra IP indo
Assistant Assistant Statut Réglages de base Réseau Vidéo Alarme	N -Assistant Assistant - Démarrer	Q Vidéo live Assistant configur Cliquez dans le m	Réglages ration, cliquez sur "Suivant" ienu gauche pour plus de dé	Caméra IP indo



8) <u>Cliquez sur « suivant » Pour continuer la configuration de votre caméra</u>

Vous pouvez soit laisser le nom par défaut soit le changer.

Étape 1 sur 4 - Nom caméra					
Nom caméra	DSC-323W Le nom du périphérique ne doit pas excéder 20 caractères ; sont acceptés l'anglais, les chiffres, les lettres et les symboles				
Préc. Suivant					

Réglez l'heure et son format suivant votre fuseau horaire.

Étape 2 sur 4 - Heure c	améra
Fuseau horaire	(GMT +01:00) Bruxelles, Paris, Berlin, Rome, M
Synchr. avec serveur NTP 🗹	
Serveur NTP	time.nist.gov
	21/3/2015 10 🗟 : 56 🗟 : 24 🗟
Format de date	JJ/MM/AAAA
Format date heure	24 heures
Utiliser DST 🗆	
Temps restant	0 Minute
	Préc. suivant

Réglage du Wifi (facultatif)

Liste des réseaux	Wi-Fi	1 Scan	SSID	Votre Wi-Fi
SSID (Nom du réseau)	Cryptage	Qualité	Cryptage	WPA/WPA2
UTT F2	WPA2	all	Mot de passe	3
W REED	WPA	.etl	Le mot de pa	asse ne doit pas excéder 63
A DATE OF STREET, ST.	WPA2	.etl	caractères ;y	compris les chiffres, lettres et
	Sans cryptage	atl		symboles
ACCESSION OF A	WPA/WPA2	all		
HY 100	WPA/WPA2	ell		
the make a set	Sans cryptage	.ell.		
- e., 10-10-10	WPA2	.ell		
Votre Wi-Fi 🛛 🙎	WPA/WPA2	ail		
9574 F7708	Sans cryptage	all		
Pages:2Class Page	12			

1: Cliquez sur « Scan »

2: Sélection votre réseau wifi

3 : rentrez votre Clé de sécurité Wifi

4 : cliquez sur suivant pour sauvegarder la configuration

(Si vous ne voyez pas le bouton « suivant » passez en mode plein écran : F11)

5 : débranchez le câble Ethernet pour que la camera passe en mode Wi-Fl



Configuration alerte MAIL sur Détection mouvement

1) Lancer IPcamTool / IPCamera.

🔉 IP Camera Tool						
Camera name DSC-323W	IP Address			Device ID	Device type	
	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83	H.264			
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA	H.264			
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0	H.264			

2) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

Votre navigateur par défaut se lance, pensez à installer / autoriser le plugin Camera : Obligatoire*

(Voir installation plugin Internet Explorer / Firefox)

🝘 IPCam Client	📄 💧 • 🗟 • 🖻	📱 嬦 🔹 Page 🔹 Sécurité 🔹 Outils 👻 🔞 🔹
Ce site Web souhaite exécuter le module complémentai l'autoriser à s'exécuter	« IPCamera » publié par « Le nom du contrôle n'est pas disponible ». Cliquez ici si vous fail	tes confiance à ce site et à ce module pour 🛛 🗙
THOMEON	Exécuter le module complémentaire dans tous les sites Web Quel est le risque encouru ?	<u>A</u>
INCMISUN	Aide de la barre d'informations	Camera

3) <u>Rentrez votre nom et votre mot de passe et cliquez sur « connexion »</u>



1: Onglet Réglages

- 2: Cliquez sur alarme et ensuite Détection de mouvement, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran
- 3: Cochez « Activer [X] »
- 4: Cochez « Envoyer E-mail [X] »
- 5: Cochez « Prendre une photo [X] »
- 6 : Choisissez l'intervalle du temps de pause entre plusieurs détections.
 Cliquez sur Définir la zone de Détection afin de choisir la zone de surveillance
- 7: Cliquez sur « tout » si vous souhaitez que la camera vous alerte 24H/24 7j/7. Sinon cochez uniquement les plages horaires souhaitez
- 8: Validez votre configuration





4) Configuration du Compte E-mail à utiliser pour les alertes :

HOMS	SON		Vidéo live 🏸 Ré	iglages C	améra IP indo
Assistant	⇒ [
Statut	Re	glages e-ma	1		
Réglages de base				👍 😑 Sauver 🔵 Actua	liser) 🐴
Réseau	$ \rightarrow $	2	Activer 🔽		
Configuration IP		-			
Réglages sans fil			Serveur SMTP		
PPPoE				L'adresse du serveur SMTP supporte l'anglais, les chiffres et les symboles @ _	
DDNS			Port SMTP	0	=
UPnP				Aucun	
Port			Transport Layer Security	Gmail supporte uniquement TLS sur le port 465 et STARTTLS sur le port 587 or	J 25.
	71			Hotmail supporte uniquement STARTTLS sur le port 587 ou 25.	
Réglages FTP			Connexion requise	Oui	
P2P					
Vidéo	$\overline{}$		Nom d'utilisateur SMTD	La nom d'utilizateur ne doit nas avcéder 63 caractères : cont accentés les chiff	rec
Alarme	$\overline{}$		Nom a abisatear own	les lattras et les symboles - 🖉 \$*	
Enregistrement	$\overline{\neg}$			ies ieures er ies symboles _ · @ #	
Parefeu	$\overline{\rightarrow}$	3			
Svstème	$\overline{\rightarrow}$		Mot de passe SMTP	Le mot de passe ne doit pas excéder 16 caractères ; les symboles & = ne son	t pas
,				acceptés.	
			Eveáditour o moil	Test 5	
			Expediteur e-mail		
			Premier destinataire	Le nom du récepteur ne doit pas excéder 63 caractères ; sont acceptés les chi	ffres,
				les lettres et les symboles - @ \$*	
			Douvière dectinataire		
			Deuxieme uestinataire		
			Troisième destinataire		
			Quatrième destinataire		~

- cliquez sur Paramètres Mail, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran 1:
- 2: Cochez « Activer [X] »
- Rentrez les informations demandées (relative à votre prestataire de service mail) 3:
- 4: Sauvegarder votre configuration avec le bouton « Sauvez »
- Vérifiez que la configuration est bonne avec le bouton « Test » 5:

(un e-mail est envoyé sur la boite mail configurée)

Dès lors votre camera pourra vous envoyer des alertes e-mails sur une détection de mouvement.



THOMSON



512390/512391/512392 / 512393

Comment bien régler les débits vidéo pour consultation depuis Internet

1) Ce qu'il faut savoir:

Pour commencer il vous faut connaitre les débits de vos connexions à Internet.

Rendez-vous sur un site comme <u>http://www.speedtest.net/</u> afin de connaitre la bande passante disponible sur votre ligne où sont installés les caméras IP ainsi que sur la connexion du smartphone (en 3G ou 4G) ou dans votre domicile secondaire. (Des applications smartphones existent aussi)

Vous obtiendrez un résultat sous cette forme-là :



La donnée importe est : l' « **UPLOAD SPEED** » pour l'emplacement des caméras, et le « DOWNLOAD SPEED » pour les lieux de visualisations (smartphone ou domicile secondaire)

Dans notre cas on arrondira à l'inférieur soit 10Mbps (10 Méga Bits par secondes)

Ceci est un exemple d'une très bonne connexion internet.

2) Configuration du Flux Principal et Secondaire:

Assistant	Réglages AV		
Statut			
Réglages de base			Sauver Actualiser
Réseau	Réglages flux vidéo principal		
Vidéo	Amélioration de la définition de	la vision nocturne 🔽	
(Réglages AV	Type de flux AV	Mode HD	*
Menu à l'écran	Résolution	720P	•
Zone privée	Débit binaire	512K	•
Réglage photo	Imagas/sas	15	
LED IR : Périodes	inages/sec.	15	•
Alarme	Intervalle images	12	•
Enregistrement	Débit binaire variable	Oui	•
PTZ	Réglages flux vidéo auxiliaire		
Parefeu	Type de flux AV	Mode HD	•
Système	Résolution	720P	•
	Débit binaire	200K	•
	Images/sec.	10	•
	Intervalle images	30	-

Il faut garder en tête que le Flux ne doit dépasser les ¾ de votre bande passante montante, l'**Upload** et du **Download** de la connexion qui servira pour la visualisions (autre domicile ou smartphone)

Si vous avez plusieurs caméras, le Total des flux ne devra pas non plus dépasser les ¾ de votre **Upload** ou du **Download** disponible. (Cela pour garder une qualité de service convenable)

Réglage Flux principal pour consultation depuis une tablette ou un ordinateur sur un réseau wifi

Réglage du Flux secondaire pour une consultation sur smartphone sur réseau 3G / 4G

En dessous de 200k la qualité de la vidéo en 720p sera mauvaise. Il est conseillé de descendre la résolution.



3) Exemple concret:

- Avec une caméra et cette connexion d'exemple (~10Mbits), il n'y aura pas de limitation de débit nécessaire. Le débit maximal des caméras étant de 4Mbits/s.

- Avec 4 caméras, il faudra partir sur une base de 8Mbits/s ÷ 4, donc 2Mbits/s par caméras sur le flux principal.

Gardez en tête que pour le flux secondaire, même si vous n'êtes pas limité en débit qu'un réglage trop élevé n'est pas utile. Réglez le flux de 200kbits à 512kbits/s est largement suffisant pour le flux secondaire, et ce réglage vous économisera votre forfait « DATA » qui lui n'est pas illimité.

Le choix du flux sur smartphone se fait en éditant les paramètres de la camera FLUX :

ooo Orange	F 🗢 17:37 🕴	100 % 🛑 4
🕻 Gérer	Exterieur-entree	sauver
Définition	Haute définition	>
Nom appar	reil: Exterieur-entree)
adresse	UID P2P	>
	THURSDAY DO FROM	ACC NO.
Flux	Flux secondaire	>
Port HTTP	88	
Port Média	88	
Login:		
	Se <u>7.0</u> 0000000	
Vidéo	Caméra Média	Plue



En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

(Lors d'une première installation)

<u>1°) Assurez-vous que votre réseau ne soit pas en public.</u>

Si cela est le cas le logiciel 🎒 IPCamera Tool risque de ne pas détecter correctement le(s) caméra(s) sur votre réseau

A. Windows 7 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »



Pour plus d'information : <u>http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/choosing-network-location#1TC=windows-7</u>



B. Windows 8 & 10 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »



Si vous êtes en Public :

C. Windows 8:

	Diagnostiquez et réparez les problèmes de réseau ou accédez à des ir dépannage.	formations de
Voir aussi		
1011 00331		
Groupement résidentiel		

En bas, à gauche : cliquer sur "Groupement résidentiel" Au centre : cliquer sur "Modifier l'emplacement réseau" A droite "Oui, activer le partage et la connexion aux périphériques..."



Réseau Image: Constant of the series of

Réseaux



D. Windows 10 :

Démarrer -> Paramètres -> Réseau et Internet





Pour passer en mode Privé en « Ethernet » : cliquez sur votre carte « Ethernet » et « activé »

🔅 RÉSEAU ET INTERNET	[Rechercher un paramètre	
Wi-Fi Mode Avion	Ethernet		
Assistant Données	Connecté		Rechercher des appareils et du contenu
Réseau privé virtuel			Autorisez les autres PC et appareils de ce réseau à détecter votre PC. Nous vous recommandons d'activer cette option sur les
Accès à distance	Paramètres associés		réseaux privés à domicile ou au travail, mais de la désactiver sur les réseaux publics pour maintenir la protection de vos données.
Ethernet	Modifier les options de partage avancées		Activé

Pour passer en mode Privé en « WI-FI » : cliquez sur « Wi-Fi » et « Option avancées » et « Activeé »





2°) Contrôler que votre pare-feu (FireWall) autorise IPCamera Tool.

A. Firewall Windows :

Panneau de configuration -> Pare-feu (dans la recherche) -> Modifier les paramètres -> Autoriser une application via le Pare-feu Windows

📰 pare-	feu - Tous les Panneaux de configuration	-	×
← →	A Panneau de configuration > Tous les Panneaux de configuration > V D pare-feu		×
1	Pare-feu Windows Autoriser une application via le Pare-feu Windows Vérifier l'état du pare-feu		
p	Sécurité et maintenance Vérifier l'état de sécurité		
Rech	ercher « pare-feu » dans l'Aide et support de Windows		
	Autoriser les applications à communiquer à travers le Pare-feu Windows		
	Pour ajouter, modifier ou supprimer des applications et des ports autorisés, cliquez sur Modifier les paramètres.		
	Quels sont les risques si une application est autorisée à communiquer ?		

Vérifier si De la liste des programmes :

→ ~ ↑ 🔐 « Pare-feu > Applications autorisées 🗸 🖓	Rechercher		
utoriser les applications à communiquer à travers le Pare-	feu Windows		
ur ajouter, modifier ou supprimer des applications et des ports autorisés, cl ramètres.	iquez sur Modifie	er les	
els sont les risques si une application est autorisée à communiquer ?	Nodifier le	s paramètr	res
Applications et fonctionnalités autorisées :			
Nom	Privé	Public	^
In the Angeleres despectory Virg dawn, 19970.	D		
🗇 in ite mapili ann 1718-88	0		
☑ IPCamera Tool	2	2	
E Flamme MTC Application		2	
C Prinnerski Pringer	E)	-	
M Funct	64	10	-
M Issuell's B Plattoms St binary		10	
Characterization de parlamente	0	-	
🔁 Langua Phalasarita Langu Palua	8	22	
🔠 Laniper/Referencies Lanas/Adat/Spr.	Ð	2	
Contrast Windows Media	8		
C invited		2	~
	Détails	Supprime	r
Au	toriser une autre	application	n
	•		

Sinon, sélectionner in IPCamera Tool sur votre bureau (ou l'endroit où celui-ci est situé) avec « Autoriser une autre application » « Parcourir » :

T 5123	HOMSON 90/512391/512392 / 512393		×.
Ajouter une application X			
Sélectionnez l'application à ajouter ou cliquez sur Parcourir pour rechercher une application non listée, puis cliquez sur OK.	Parcourir		×
Applications :	\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \blacksquare \rightarrow Ce PC \rightarrow Bureau \rightarrow \checkmark \circlearrowright	Rechercher dans : Bureau	,c
	Organiser 👻 Nouveau dossier	8≡ ▼ (. 0
	Accès rapide	Modifié le	Type ^
	Dropher Camera Tool	02/10/2015 13:37	Racco
	19 Nomadbell	30/04/2014 14:17	Raccor
	Bureau Raccourci	04/09/2015 13:32	Racco
	😫 Documents 🖈 🛛 🎇 Uninstall	08/07/2015 08:41	Raccol 🗸
Chemin : Parcourir	↓ Téléchargemi x v <		>
Quels sont les risques liés au déblocace d'une application ? Yous pouvez choisir les types de réseaux à ajouter à cette application.	Nom du fichier : IPCam Search 🗸 🗸	Applications (*.exe;*.com; Ouvrir An	*.icd) ~

B. Autre Firewall :

Si vous disposez d'une suite de protection qui désactive le Firewall de Windows, veuillez-vous référer à la notice d'utilisation de ce dernier pour connaitre comment autoriser une application.

En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

(Si la caméra a déjà fonctionné normalement)

1°) La caméra est-elle en Wi-Fi?

Si votre caméra est en wifi veuillez établir une connexion câblé Ethernet avec votre box.

2°) La caméra est câblé en Ethernet à la box.

Malgré la connexion filaire et réseau configuré en mode privé (voir chapitre précèdent : Lors d'une première installation) si votre caméra est indétectable dans le logiciel **PCamera Tool**, il faudra procéder un reset usine de votre caméra. Un appui de 20s sur le bouton reset caméra lorsque celle-ci est alimentée sur le secteur.

512390

512391

512392

512393









<u>3°) Si après tout cela la caméra n'est toujours pas détectable.</u>

Merci de nous contacter par email à hotline@thomsonsecurity.eu

Ou par téléphone du Lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de 14h00 à 18h00 :

Service Après Vente

THOMSON c/o Avidsen 32 Rue Augustin Fresnel 37170 CHAMBRAY LES TOURS FRANCE

0 892 701 369

THOMSON

Veuillez préparer les informations suivantes : Réf. Produit, date d'achat, lieu d'achat, opérations effectuées, coordonnées postales complètes.