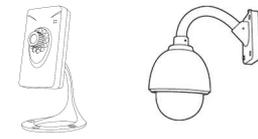


THOMSON

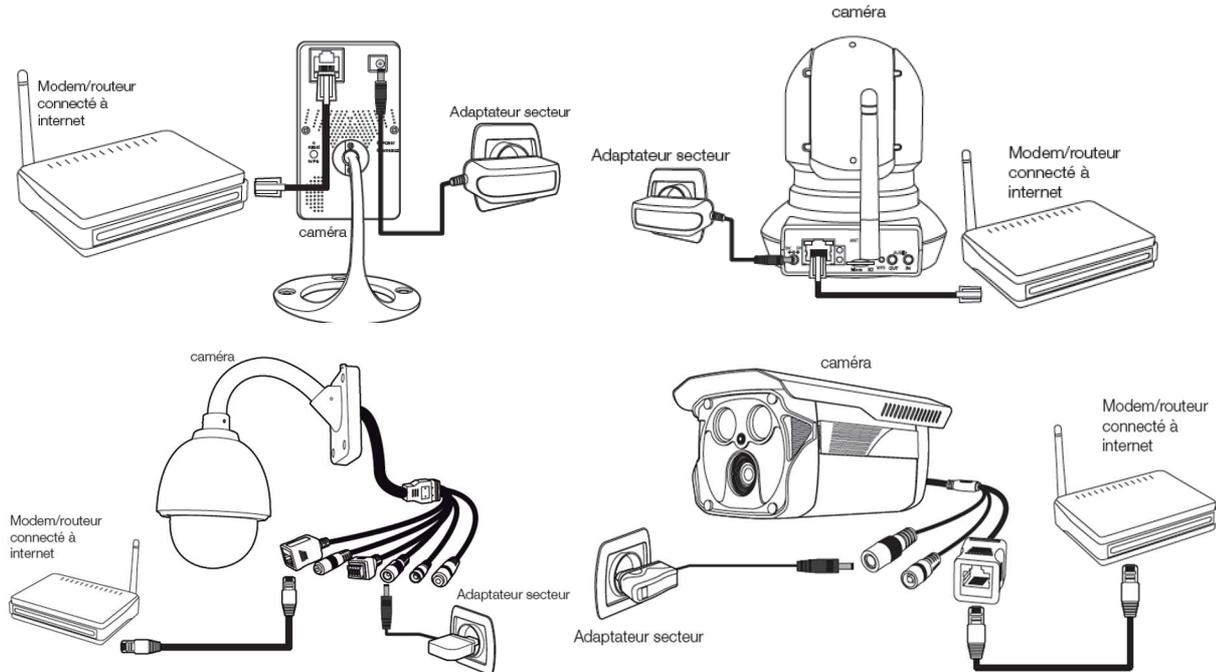
512390/512391/512392 / 512393



Mise en route rapide de votre nouvelle caméra IP sur Ordinateur.

1) Déballer le contenu de votre kit caméra.

Raccordez la camera a votre routeur directement par câble, puis à l'alimentation secteur.



2) Mettre le CD-Rom fourni dans votre Ordinateur PC/Mac et lancer le logiciel IpCameraTool.

(Dans le dossier : 02_IP Camera Search Tool ou sur notre site :

http://www.thomsonsecurity.eu/docs/logiciels/logiciel_51239x.zip)

Camera name	IP Address	Device ID	Device type
DSC-323W	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83	H.264
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA	H.264
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0	H.264

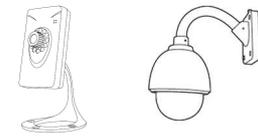
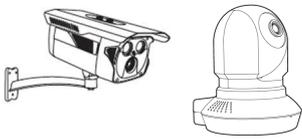
3) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

Votre navigateur par défaut se lance, Il faut installer et autoriser le plugin : **Obligatoire**

Remarque : Compatibilité sous Windows au 1^{er} Novembre : **Firefox** et Internet Explorer 10/11

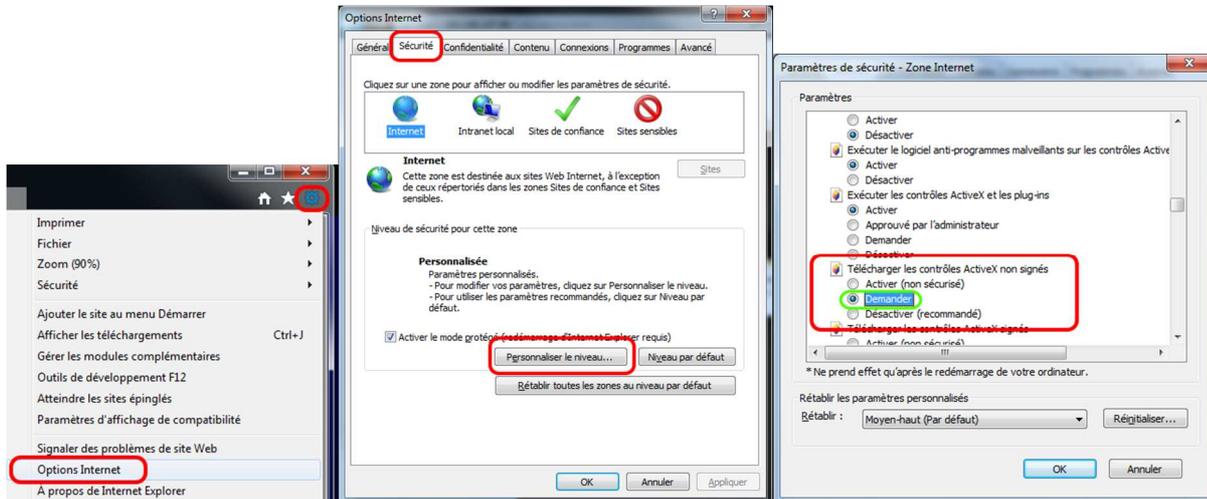
Comment changer votre navigateur par défaut, et choisir [Internet Explorer](#) ou [Firefox](#)

- Internet : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/make-ie-default-browser#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/definir-firefox-navigateur-defaut-fonctionne-pas>



A. Installation du Plugin sous Internet Explorer 11 :

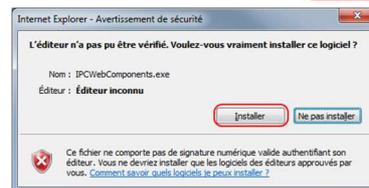
Cliquez en haut à droite sur « Options Internet » / « Sécurité » / « Personnaliser le niveau »
 Cochez : « demander » à la rubrique : « télécharger les contrôles ActiveX non signés »



Validez avec « OK », et confirmez Oui.
 Actualisez la page avec la touche « F5 » de votre clavier.
 Cliquez sur « Installer » sur le bandeau en bas de l'écran.



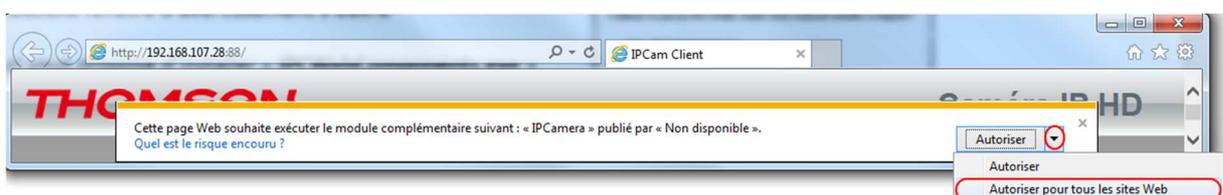
Une nouvelle fenêtre d'avertissement s'ouvre
 Celle-ci vous propose d'installer « IPCWebComponents.exe »
 Cliquez sur « Installer »

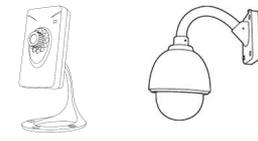
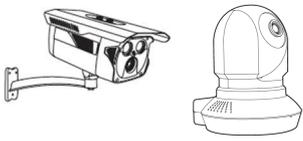


L'installation IPCWebComponents se lance, veuillez suivre les instructions, et cliquez sur « Next » plusieurs fois.



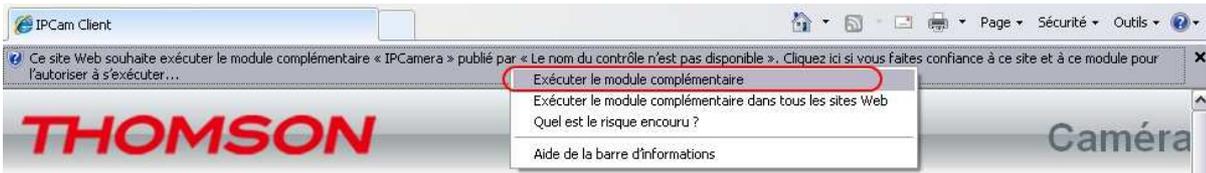
Retournez sur Internet Explorer et appuyez sur la touche « F5 » de votre clavier pour actualiser la page. Un nouveau bandeau apparaîtra en bas de page. Cliquez sur « Autorisez pour tous les sites Web ». Vous pouvez maintenant vous connecter avec vos identifiants à votre caméra.





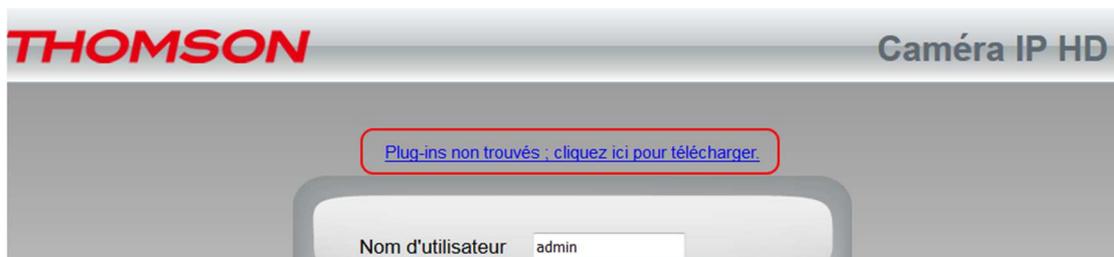
B. Installation du Plugin sous Internet Explorer 10 :

Le visuel de la demande d'installation du plugin sera légèrement différent. Les manipulations de sécurité resteront les mêmes à faire (voir ci-dessus, **outils** au lieu de la **roue dentée**), et le bandeau ne se situera pas en bas de l'écran mais en « **Haut** »

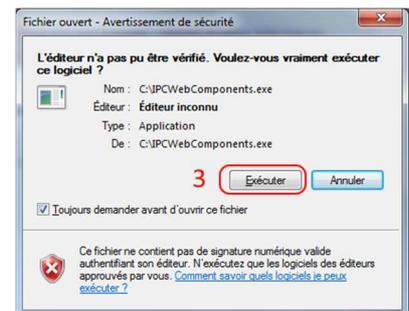
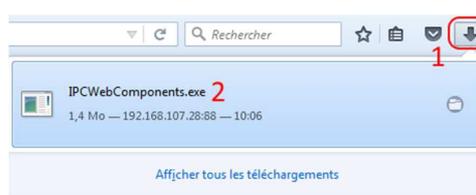
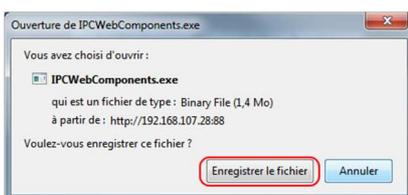


C. Installation du Plugin sous Mozilla Firefox :

Cliquez sur « [Plug-ins non trouvés ; cliquez ici pour télécharger.](#) »

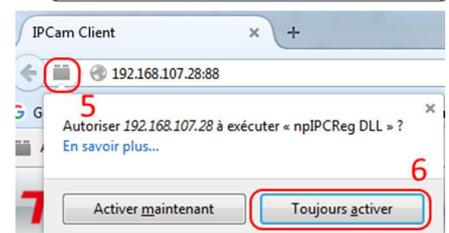
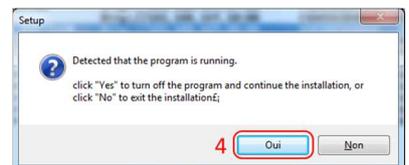


Cliquez sur enregistrez le fichier, une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le gestionnaire de téléchargement (1) en haut à droite et faites un clic gauche sur « IPCWebComponents.exe » (2) Exécuter l'installation du plugin en cliquant sur (3)



L'installation du plugin se lance, veuillez suivre les étapes demandées :

- Cliquez sur « **Yes** » pour fermer votre navigateur si demandé.
- Cliquez sur « **next** » plusieurs fois pour procéder à l'installation
- Une fois terminée, reconnectez-vous avec IPCamera Tool
- En haut, à gauche de l'adresse IP cliquez que la brique (5)
- Cliquez sur « **Toujours activer** » (6)
- Vous pouvez maintenant vous connectez avec vos identifiants à votre caméra.





THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



4) Cliquez sur « Login » un avertissement apparait, cliquez sur « OK »

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Flux

Langue

Login

Pour la sécurité de votre compte, s'il vous plaît changer votre nom d'utilisateur et mot de passe.

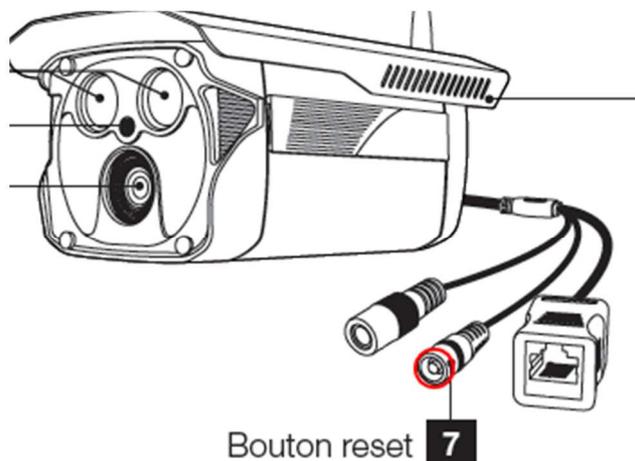
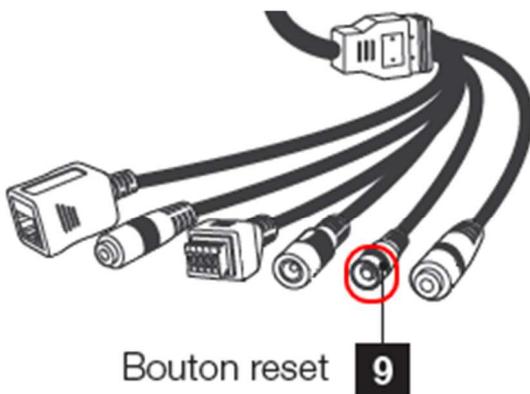
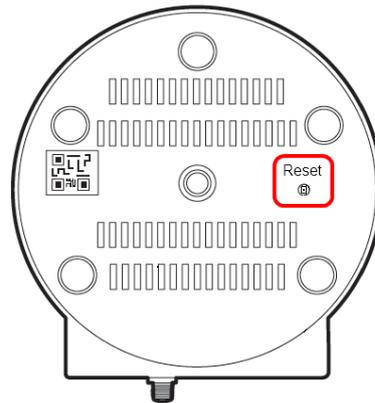
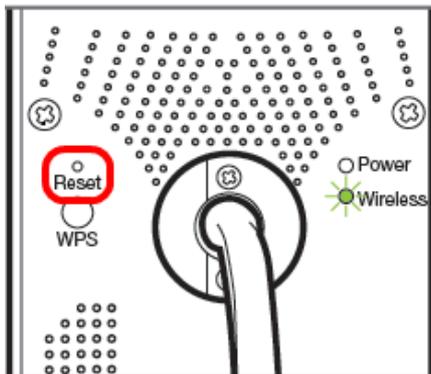
OK

5) Si un message « mot de passe incorrect » s'affiche :

Veillez effectuer un reset de votre caméra, avec le bouton situé derrière pour la 512390 ou en dessous pour la 512392 et sur le câble pour la 512391 et 512393. Appuyez dessus pendant 20 à 30s. Recommencez la procédure depuis l'étape n°2.

Mot de passe incorrect

OK





THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



6) Rentrez un nom et un mot de passe de votre choix et validez sur la touche « Modifier »:

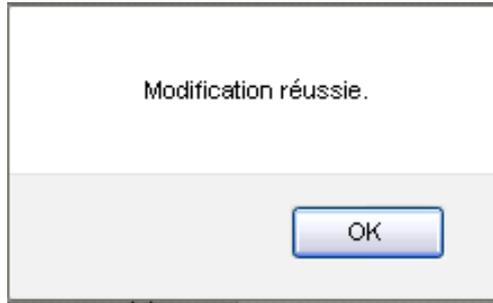
Nom d'utilisateur:

Nouveau nom utilis:

Nouveau mot de passe:

Niveau de sécurité:

Confirmez le mot de passe:



(Ne perdez pas ces informations, sinon vous devrez retourner à l'étape n°4)

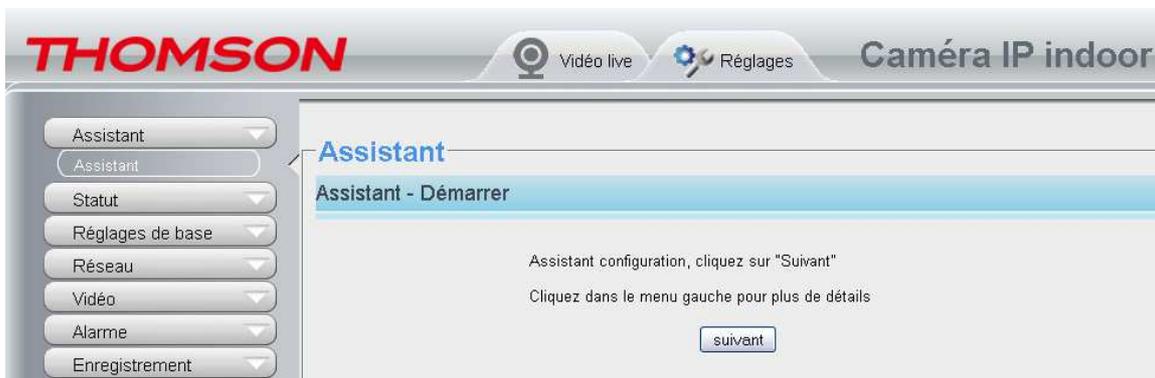
7) Maintenant, connectez-vous avec vos nouveaux identifiants

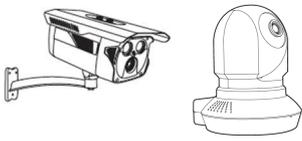
Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Flux:

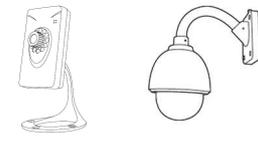
Langue:





THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



8) Cliquez sur « suivant » Pour continuer la configuration de votre caméra

Vous pouvez soit laisser le nom par défaut soit le changer.

Étape 1 sur 4 - Nom caméra

Nom caméra	<input type="text" value="DSC-323W"/>
Le nom du périphérique ne doit pas excéder 20 caractères ; sont acceptés l'anglais, les chiffres, les lettres et les symboles _ -	
<input type="button" value="Préc."/> <input type="button" value="suivant"/>	

Réglez l'heure et son format suivant votre fuseau horaire.

Étape 2 sur 4 - Heure caméra

Fuseau horaire	<input type="text" value="(GMT +01:00) Bruxelles, Paris, Berlin, Rome, M..."/>
Synchr. avec serveur NTP	<input checked="" type="checkbox"/>
Serveur NTP	<input type="text" value="time.nist.gov"/>
Heure PC	<input type="text" value="21/3/2015"/> <input type="text" value="10"/> : <input type="text" value="56"/> : <input type="text" value="24"/>
<input type="button" value="Synchroniser avec le PC"/>	
Format de date	<input type="text" value="JJ/MM/AAAA"/>
Format date heure	<input type="text" value="24 heures"/>
Utiliser DST	<input type="checkbox"/>
Temps restant	<input type="text" value="0"/> Minute
<input type="button" value="Préc."/> <input type="button" value="suivant"/>	

Réglage du Wifi (facultatif)

Étape 3 sur 4 - Réglages sans fil

Liste des réseaux Wi-Fi			<input type="button" value="Scan"/>
SSID (Nom du réseau)	Cryptage	Qualité	
WIFI-1234	WPA2	📶	
WIFI-5678	WPA	📶	
WIFI-9012	WPA2	📶	
WIFI-3456	Sans cryptage	📶	
WIFI-7890	WPA/WPA2	📶	
WIFI-1111	WPA/WPA2	📶	
WIFI-2222	Sans cryptage	📶	
WIFI-3333	WPA2	📶	
Votre Wi-Fi	WPA/WPA2	📶	2
WIFI-4444	Sans cryptage	📶	

Pages:2Class Page 1 2

SSID	<input type="text" value="Votre Wi-Fi"/>
Cryptage	<input type="text" value="WPA/WPA2"/>
Mot de passe	<input type="text" value=""/>
Le mot de passe ne doit pas excéder 63 caractères ; y compris les chiffres, lettres et symboles	

1: Cliquez sur « Scan »

2: Sélection votre réseau wifi

3 : rentrez votre Clé de sécurité Wifi

4 : cliquez sur suivant pour sauvegarder la configuration

(Si vous ne voyez pas le bouton « suivant » passez en mode plein écran : F11)

5 : débranchez le câble Ethernet pour que la camera passe en mode Wi-Fi



THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



Configuration alerte MAIL sur Détection mouvement

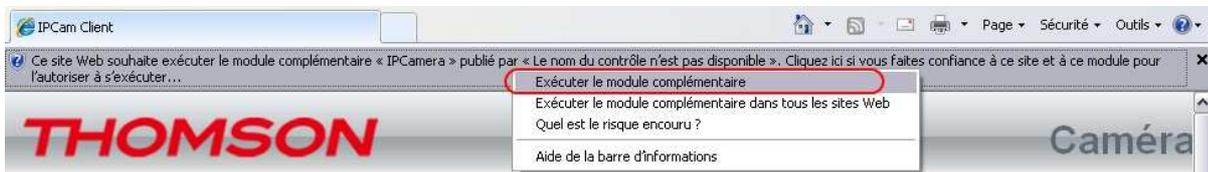
1) Lancer IPcamTool / IPCamera.

Camera name	IP Address	Device ID	Device type
DSC-323W	Http://192.168.107.31:88	00626E55DE83	H.264
DSC-523W	Http://192.168.107.56:88	C4D6553B18FA	H.264
DSC-323W	Http://192.168.107.58:88	00626E55ACD0	H.264

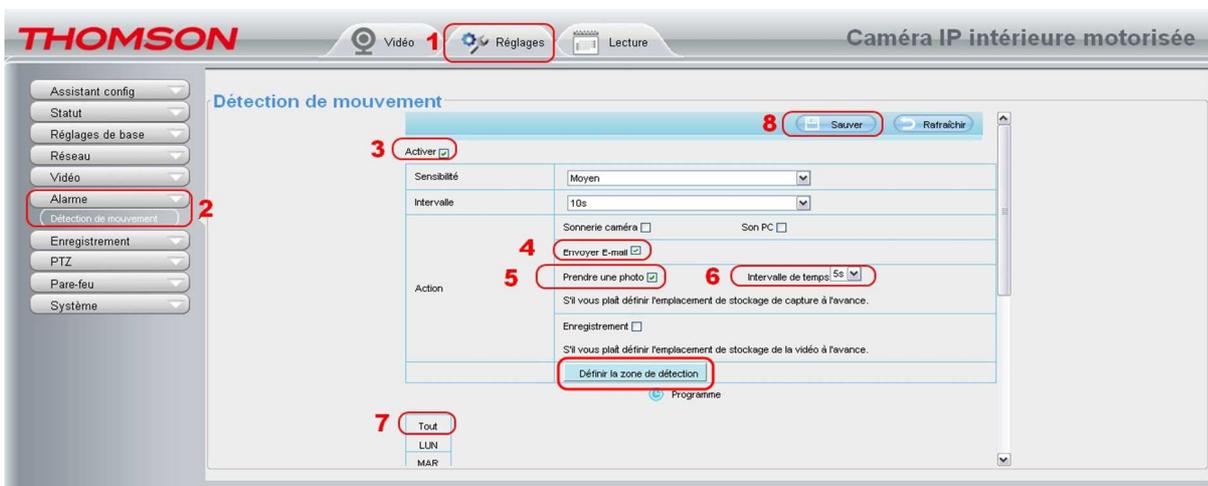
2) Faites un double clic sur votre camera à configurer.

Votre navigateur par défaut se lance, pensez à installer / autoriser le plugin Camera : Obligatoire*

(Voir installation plugin Internet Explorer / Firefox)



3) Rentrez votre nom et votre mot de passe et cliquez sur « connexion »



- 1 : Onglet Réglages
- 2 : Cliquez sur alarme et ensuite Détection de mouvement, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran
- 3 : Cochez « Activer [X] »
- 4 : Cochez « Envoyer E-mail [X] »
- 5 : Cochez « Prendre une photo [X] »
- 6 : Choisissez l'intervalle du temps de pause entre plusieurs détections. Cliquez sur **Définir la zone** de Détection afin de choisir la zone de surveillance
- 7 : Cliquez sur « tout » si vous souhaitez que la camera vous alerte 24H/24 7j/7. Sinon cochez uniquement les plages horaires souhaitez
- 8 : Validez votre configuration



THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



4) Configuration du Compte E-mail à utiliser pour les alertes :

THOMSON Vidéo live Réglages Caméra IP indoor

Assistant
Statut
Réglages de base
Réseau
Configuration IP
Réglages sans fil
PPPoE
DDNS
UPnP
Port
Réglages e-mail **1**
Réglages FTP
P2P
Vidéo
Alarme
Enregistrement
Parefeu
Système

Réglages e-mail

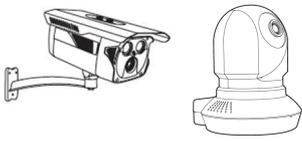
2 Activer

4 Sauver Actualiser

Serveur SMTP	L'adresse du serveur SMTP supporte l'anglais, les chiffres et les symboles @ _ -
Port SMTP	0
Transport Layer Security	Aucun Gmail supporte uniquement TLS sur le port 465 et STARTTLS sur le port 587 ou 25. Hotmail supporte uniquement STARTTLS sur le port 587 ou 25.
Connexion requise	Oui
Nom d'utilisateur SMTP	Le nom d'utilisateur ne doit pas excéder 63 caractères ; sont acceptés les chiffres, les lettres et les symboles _ @ \$ *
Mot de passe SMTP	Le mot de passe ne doit pas excéder 16 caractères ; les symboles & = ne sont pas acceptés.
Expéditeur e-mail	Test 5
Premier destinataire	Le nom du récepteur ne doit pas excéder 63 caractères ; sont acceptés les chiffres, les lettres et les symboles _ @ \$ *
Deuxième destinataire	
Troisième destinataire	
Quatrième destinataire	

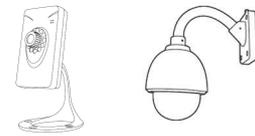
- 1 :** cliquez sur Paramètres Mail, une nouvelle page s'affiche sur la partie droite de l'écran
- 2 :** Cochez « **Activer [X]** »
- 3 :** Renseignez les informations demandées (relative à votre prestataire de service mail)
- 4 :** Sauvegarder votre configuration avec le bouton « **Sauvez** »
- 5 :** Vérifiez que la configuration est bonne avec le bouton « **Test** »
(un e-mail est envoyé sur la boîte mail configurée)

Dès lors votre camera pourra vous envoyer des alertes e-mails sur une détection de mouvement.



THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



Comment bien régler les débits vidéo pour consultation depuis Internet

1) Ce qu'il faut savoir:

Pour commencer il vous faut connaître les débits de vos connexions à Internet.

Rendez-vous sur un site comme <http://www.speedtest.net/> afin de connaître la bande passante disponible sur votre ligne où sont installés les caméras IP ainsi que sur la connexion du smartphone (en 3G ou 4G) ou dans votre domicile secondaire. (Des applications smartphones existent aussi)

Vous obtiendrez un résultat sous cette forme-là :



La donnée importe est : l' « **UPLOAD SPEED** » pour l'emplacement des caméras, et le « **DOWNLOAD SPEED** » pour les lieux de visualisations (smartphone ou domicile secondaire)

Dans notre cas on arrondira à l'inférieur soit 10Mbps (10 Méga Bits par secondes)

Ceci est un exemple d'une très bonne connexion internet.

2) Configuration du Flux Principal et Secondaire:

Régles AV

Amélioration de la définition de la vision nocturne

Régles flux vidéo principal	
Type de flux AV	Mode HD
Résolution	720P
Débit binaire	512K
Images/sec.	15
Intervalle images	12
Débit binaire variable	Oui

Régles flux vidéo auxiliaire	
Type de flux AV	Mode HD
Résolution	720P
Débit binaire	200K
Images/sec.	10
Intervalle images	30

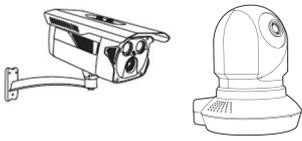
Il faut garder en tête que le Flux ne doit dépasser les $\frac{3}{4}$ de votre bande passante montante, l'**Upload** et du **Download** de la connexion qui servira pour la visualisations (autre domicile ou smartphone)

Si vous avez plusieurs caméras, le Total des flux ne devra pas non plus dépasser les $\frac{3}{4}$ de votre **Upload** ou du **Download** disponible. (Cela pour garder une qualité de service convenable)

Réglage Flux principal pour consultation depuis une tablette ou un ordinateur sur un réseau wifi

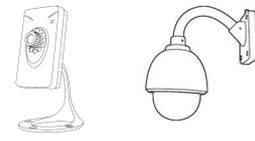
Réglage du Flux secondaire pour une consultation sur smartphone sur réseau 3G / 4G

En dessous de 200k la qualité de la vidéo en 720p sera mauvaise. Il est conseillé de descendre la résolution.



THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



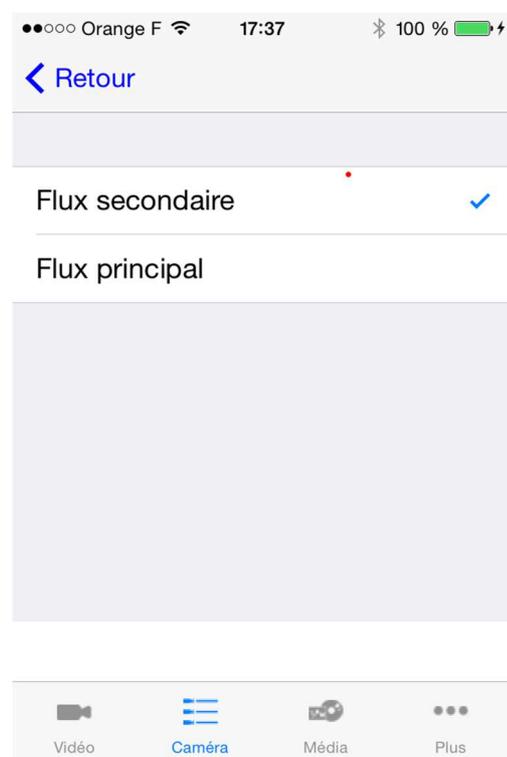
3) Exemple concret:

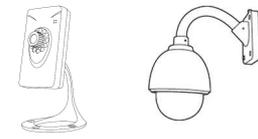
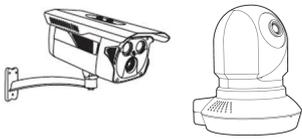
- Avec une caméra et cette connexion d'exemple (~10Mbps), il n'y aura pas de limitation de débit nécessaire. Le débit maximal des caméras étant de 4Mbps/s.

- Avec 4 caméras, il faudra partir sur une base de 8Mbps/s ÷ 4, donc 2Mbps/s par caméras sur le flux principal.

Gardez en tête que pour le flux secondaire, même si vous n'êtes pas limité en débit qu'un réglage trop élevé n'est pas utile. Réglez le flux de 200kbts à 512kbts/s est largement suffisant pour le flux secondaire, et ce réglage vous économisera votre forfait « DATA » qui lui n'est pas illimité.

Le choix du flux sur smartphone se fait en éditant les paramètres de la camera **FLUX** :





En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

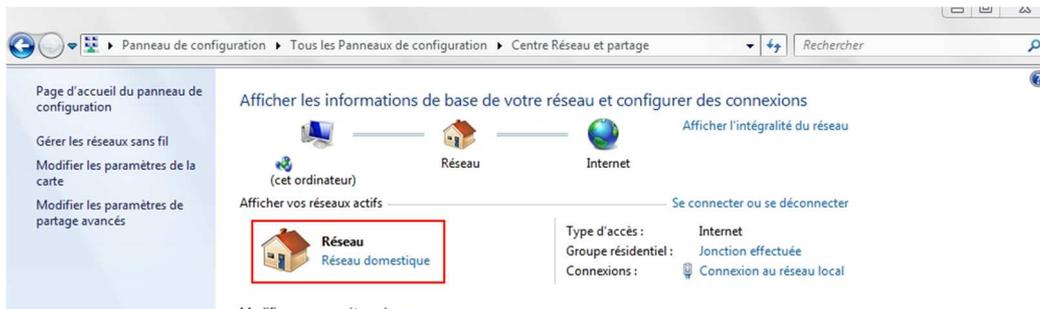
(Lors d'une première installation)

1°) Assurez-vous que votre réseau ne soit pas en public.

Si cela est le cas le logiciel  risque de ne pas détecter correctement le(s) caméra(s) sur votre réseau

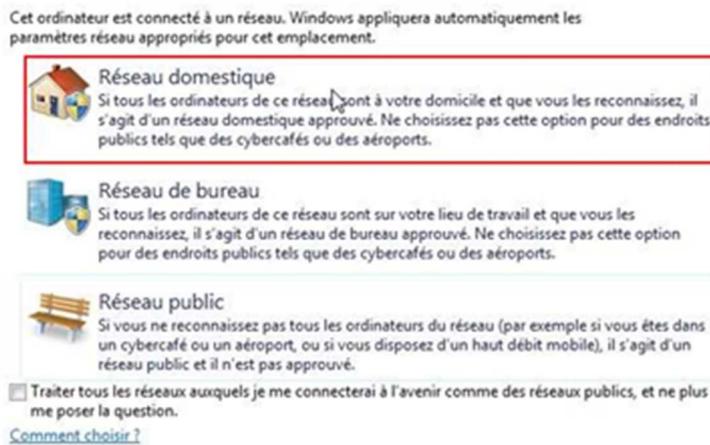
A. Windows 7 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »



Si vous êtes en Public : Cliquez sur « Public »

et sélectionnez « réseau domestique »



Pour plus d'information : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows/choosing-network-location#1TC=windows-7>



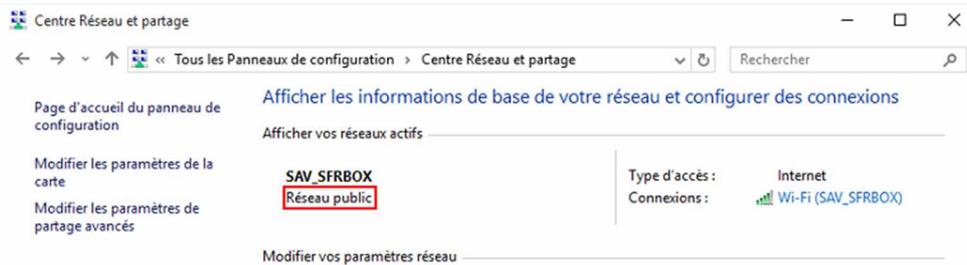
THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



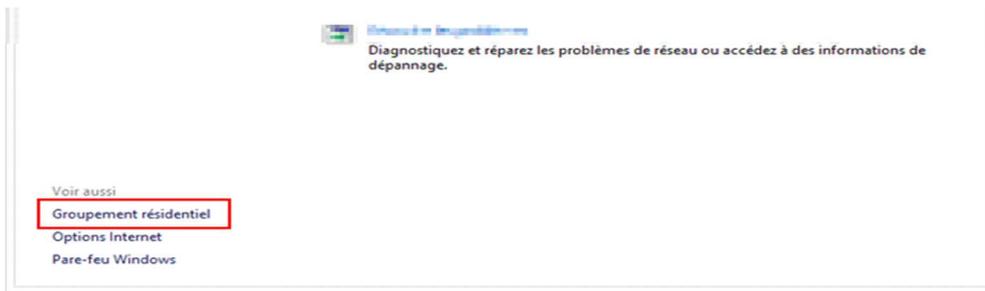
B. Windows 8 & 10 :

« Panneau de configuration -> Centre Réseau et partage »

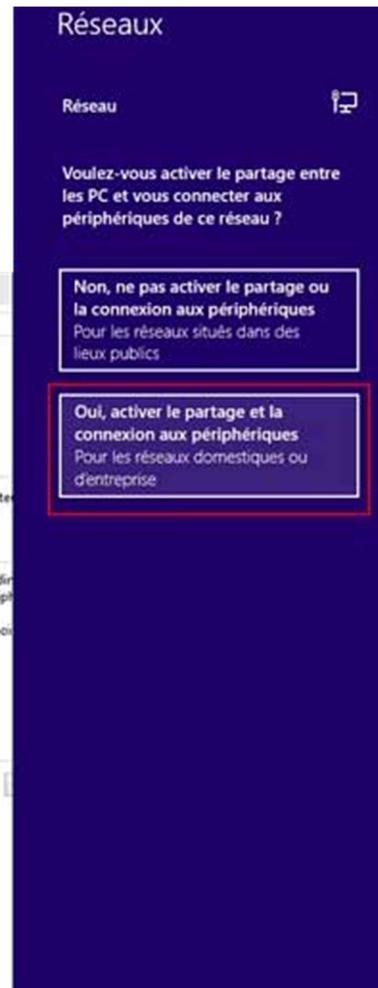


Si vous êtes en Public :

C. Windows 8 :



En bas, à gauche : cliquer sur "Groupement résidentiel"
 Au centre : cliquer sur "Modifier l'emplacement réseau"
 A droite "Oui, activer le partage et la connexion aux périphériques..."





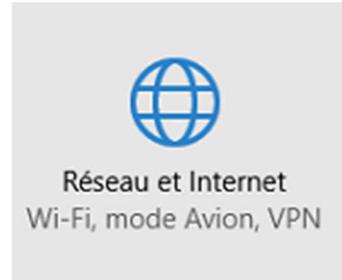
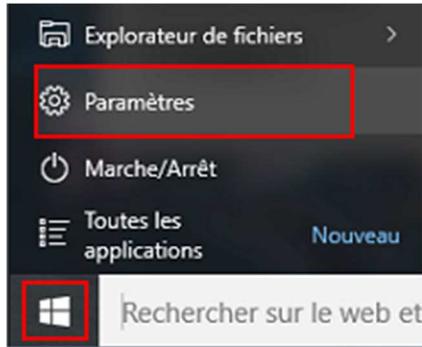
THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



D. Windows 10 :

Démarrer -> Paramètres -> Réseau et Internet

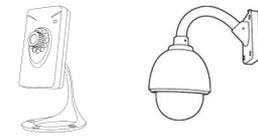
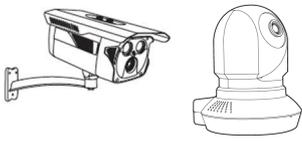


Pour passer en mode Privé en « Ethernet » : cliquez sur votre carte « Ethernet » et « activé »



Pour passer en mode Privé en « WI-FI » : cliquez sur « Wi-Fi » et « Option avancées » et « Activé »

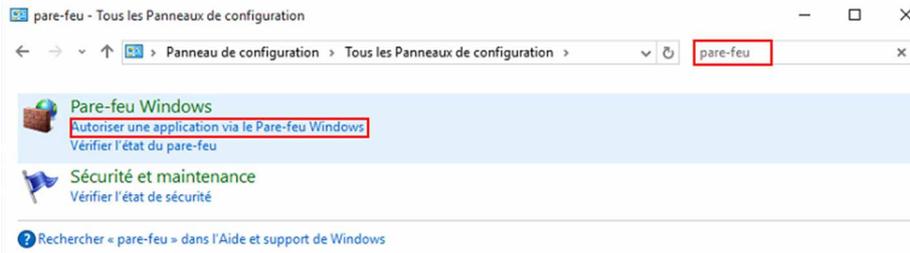




2°) Contrôler que votre pare-feu (FireWall) autorise IPCamera Tool.

A. Firewall Windows :

Panneau de configuration -> Pare-feu (dans la recherche) -> Modifier les paramètres -> Autoriser une application via le Pare-feu Windows



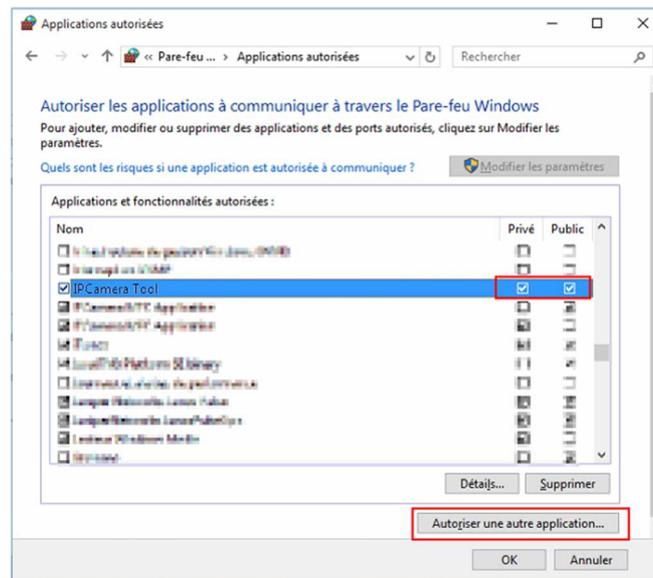
Autoriser les applications à communiquer à travers le Pare-feu Windows

Pour ajouter, modifier ou supprimer des applications et des ports autorisés, cliquez sur Modifier les paramètres.

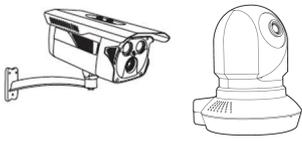
Quels sont les risques si une application est autorisée à communiquer ?

[Modifier les paramètres](#)

Vérifier si  IPCamera Tool est déjà présent et autorisé dans la liste des programmes :

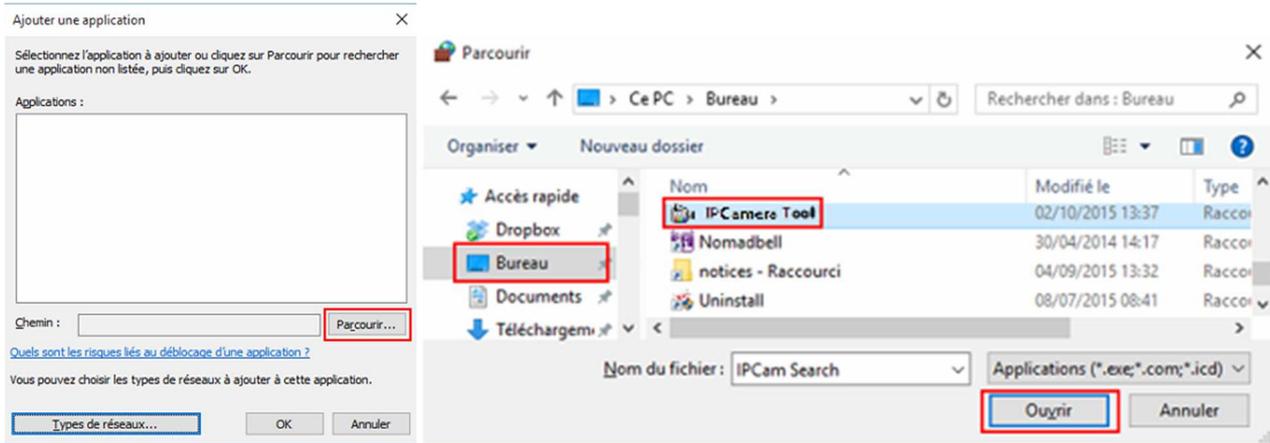
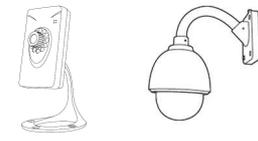


Sinon, sélectionner  IPCamera Tool sur votre bureau (ou l'endroit où celui-ci est situé) avec « **Autoriser une autre application** » « **Parcourir** » :



THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



B. Autre Firewall :

Si vous disposez d'une suite de protection qui désactive le Firewall de Windows, veuillez-vous référer à la notice d'utilisation de ce dernier pour connaître comment autoriser une application.

En cas de problème de non détection de caméra sur votre réseau :

(Si la caméra a déjà fonctionné normalement)

1°) La caméra est-elle en Wi-Fi ?

Si votre caméra est en wifi veuillez établir une connexion câblé Ethernet avec votre box.

2°) La caméra est câblé en Ethernet à la box.

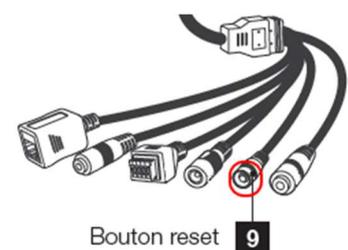
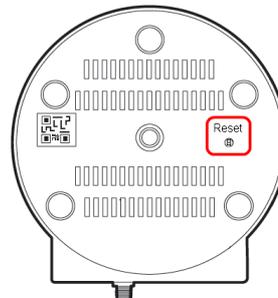
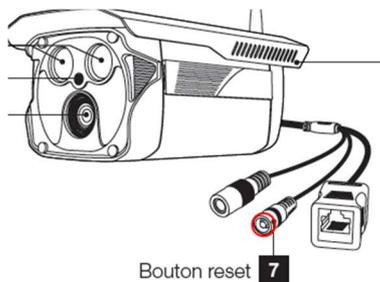
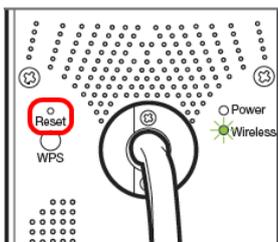
Malgré la connexion filaire et réseau configuré en mode privé (voir chapitre précédent : Lors d'une première installation) si votre caméra est indétectable dans le logiciel IPCamera Tool , il faudra procéder un reset usine de votre caméra. Un appui de 20s sur le bouton reset caméra lorsque celle-ci est alimentée sur le secteur.

512390

512391

512392

512393





THOMSON

512390/512391/512392 / 512393



3°) Si après tout cela la caméra n'est toujours pas détectable.

Merci de nous contacter par email à hotline@thomsonsecurity.eu

Ou par téléphone du Lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de 14h00 à 18h00 :

Service Après Vente

THOMSON c/o Avidsen
32 Rue Augustin Fresnel
37170 CHAMBRAY LES TOURS
FRANCE

THOMSON

0 892 701 369

Service 0,35 € / min
+ prix appel

Veuillez préparer les informations suivantes : Réf. Produit, date d'achat, lieu d'achat, opérations effectuées, coordonnées postales complètes.